

Polityka informacyjna formularza kontaktowego

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Morele Business jest:

Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000390511, NIP: 6783118017, REGON: 121580500, kapitał zakładowy: 8 820 000,00 zł.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

- e-mail: **iod@morele.net**
- korespondencyjnie: na adres siedziby Administratora z dopiskiem „IOD”

2. Jakie dane zbieramy

Za pośrednictwem formularza przetwarzamy następujące kategorie danych:

Kategoria	Zakres
Dane identyfikacyjne	imię, nazwisko
Dane kontaktowe służbowe	służbowy adres e-mail
Dane organizacji	nazwa reprezentowanej firmy lub organizacji, stanowisko, NIP
Treść zapytania	opis potrzeby, wybrany model współpracy
Dokumentacja RFQ	pliki, specyfikacje techniczne, zapytania ofertowe
Dane techniczne	data i godzina wysłania formularza, wybrany termin konsultacji

Formularz jest przeznaczony do kontaktu w relacjach biznesowych (B2B). Prosimy o niepodawanie danych prywatnych.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

3.1. Obsługa zapytania i organizacja konsultacji

Rezerwacja terminu, kontakt zwrotny w sprawie umówionego spotkania, przeprowadzenie rozmowy konsultacyjnej.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań kierowanych do nas przez przedstawicieli podmiotów gospodarczych i prowadzeniu bieżącej komunikacji biznesowej.

3.2. Analiza zapytania ofertowego i przygotowanie wyceny (RFQ)

Ocena wykonalności, kalkulacja, przygotowanie odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (gdy działasz jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), a w pozostałych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu procesu ofertowego z reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.

3.3. Kontakt handlowy i marketing bezpośredni

Przedstawienie dedykowanej oferty B2B, omówienie modeli współpracy (Portal B2B, PunchOut, RFQ), informowanie o rozwiązaniach Morele Business.

Podstawa przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — Twoja zgoda.

Podstawa użycia kanału komunikacji: art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej, która od 10 listopada 2024 r. zastąpiła dotychczasowe regulacje z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Kontakt e-mailowy w celach marketingowych prowadzimy wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody na dany kanał.

Zgody na kontakt e-mailowy nie wpływa na możliwość zarezerwowania terminu konsultacji ani na jej przebieg.

3.4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości wykazania prawidłowości procesu ofertowego i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

3.5. Wykazanie zgodności z przepisami o ochronie danych (rozliczalność)

Rejestrowanie treści oraz momentu wyrażenia i wycofania zgód.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO.

4. Wycofanie zgody

Zgodę na kontakt handlowy możesz wycofać w każdej chwili, w dowolny sposób – w szczególności:

- wysyłając wiadomość na adres **iod@morele.net**
- odpowiadając na dowolną wiadomość handlową od nas
- korzystając z linku rezygnacji zamieszczonego w każdej wiadomości e-mail
- informując o tym osobę prowadzącą z Tobą rozmowę

Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie zamyka drogi do dalszej współpracy ani nie wpływa na obsługę już złożonego zapytania ofertowego.

5. Poufność dokumentacji projektowej (klauzula RFQ)

1. Wszelkie materiały, pliki, specyfikacje techniczne oraz zapytania ofertowe przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem formularza uznajemy za informacje poufne.
2. Morele.net Sp. z o.o. zobowiązuje się wykorzystywać przesłane materiały wyłącznie w celu przeprowadzenia wewnętrznej analizy wykonalności, przygotowania wyceny oraz obsługi procesu zapytania ofertowego.
3. Przesłane dokumenty nie będą udostępniane podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody Użytkownika. Dostęp do nich mają wyłącznie:
 - pracownicy Administratora działający na podstawie imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych (art. 29 RODO), zobowiązani do zachowania poufności;
 - stali współpracownicy zaangażowani w obsługę danego projektu B2B – wyłącznie na podstawie zawartych z nimi umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO) oraz umów o zachowaniu poufności.
4. Dostęp przyznawany jest zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej – wyłącznie osobom, którym jest on niezbędny do realizacji konkretnego zadania.
5. **Dane osób trzecich.** Jeżeli przekazywana przez Ciebie dokumentacja zawiera dane osobowe innych osób (np. pracowników Twojej organizacji, osób kontaktowych po stronie inwestora), obowiązek poinformowania tych osób o przekazaniu ich danych spoczywa na Tobie. Względem takich danych działamy jako odrębny administrator w zakresie niezbędnym do obsługi zapytania ofertowego.

6. Okres przechowywania danych

Cel przetwarzania	Okres
Obsługa zapytania i organizacja konsultacji	do zakończenia obsługi zapytania, a następnie przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Analiza RFQ i przygotowanie wyceny	do 24 miesięcy od zamknięcia postępowania ofertowego
Kontakt handlowy na podstawie zgody	do wycofania zgody, nie dłużej niż 36 miesięcy od ostatniej interakcji
Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu	do skutecznego wniesienia sprzeciwu
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z Kodeksu cywilnego
Dowód wyrażenia i wycofania zgody	przez okres przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem marketingu

Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.

7. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **dostawcy infrastruktury IT i hostingu** – infrastruktura własna Administratora
- **dostawcy poczty elektronicznej i narzędzi biurowych** – Google Ireland Limited (Google Workspace, Google Analytics, Google Tag Manager), Redmine, Tableau (Salesforce, Inc.)
- **dostawcy narzędzi do wideokonferencji** – Google Ireland Limited (Google Meet)
- **dostawcy systemów CRM i automatyzacji marketingu** – Klaviyo Inc.
- **podmioty świadczące usługi doradcze, księgowe i prawne** – w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług
- **organy publiczne** – wyłącznie gdy obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa

Wszystkie podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z naszymi udokumentowanymi poleceniami.

Aktualną listę podmiotów przetwarzających udostępniamy na wniosek skierowany na adres iod@morele.net.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (chyba, że nie są przekazywane t0 dajemy, że nie przekazujemy poza EU)

Część wykorzystywanych przez nas narzędzi dostarczana jest przez podmioty mające siedzibę lub korzystające z podwykonawców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się na podstawie:

- decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniany przez EU-U.S. Data Privacy Framework — w odniesieniu do podmiotów posiadających aktualną certyfikację w tym programie, albo
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), uzupełnionych o dodatkowe środki zabezpieczające wynikające z przeprowadzonej oceny skutków transferu.

Masz prawo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń — wniosek możesz skierować na adres iod@morele.net.

9. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- **dostępu** do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- **sprostowania** danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych (art. 16 RODO);
- **usunięcia** danych (art. 17 RODO);
- **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
- **przenoszenia danych** — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- **wycofania zgody** w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO) — szczegóły w sekcji 4;
- **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

9.1. Prawo sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W zakresie, w jakim przetwarzamy dane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, sprzeciw jest bezwarunkowy – po jego wniesieniu natychmiast zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu, a Ty nie musisz go w żaden sposób uzasadniać (art. 21 ust. 2 i 3 RODO).

W zakresie pozostałych celów opartych na naszym prawnie uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO).

Sprzeciw możesz zgłosić na adres **iod@morele.net**.

Na każde żądanie odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, ale niezbędne do zarezerwowania terminu konsultacji i przygotowania oferty – bez nich nie będziemy w stanie obsłużyć Twojego zapytania.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Na podstawie danych podanych w formularzu nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO).

12. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona, na której umieszczony jest formularz, korzysta z plików cookies oraz narzędzi analitycznych i marketingowych. Zasady ich stosowania, w tym możliwość zarządzania zgodami, opisuje odrębna **Polityka Cookies** dostępna pod adresem [LINK].

Osadzone na stronie narzędzie rezerwacji terminu może korzystać z własnych plików cookies dostawcy – jest ono ładowane dopiero po wyrażeniu przez Ciebie odpowiedniej zgody w panelu zarządzania zgodami.

13. Zmiany polityki

Możemy aktualizować niniejszą politykę, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa lub wykorzystywanych narzędzi. Każda wersja opatrzona jest numerem i datą obowiązywania. Poprzednie wersje udostępniamy na wniosek skierowany na adres iod@morele.net.